



Politica della Qualità

Codice

All.to 7 LQM

Revisione n°

2

Pag. n° 3 di 4

Missione e Dichiarazione di Politica Aziendale

SunLab Group Ltd ha definito e mantiene un sistema di gestione della qualità in conformità alle buone pratiche aziendali, ai requisiti contrattuali, alla normativa vigente, alla norma ISO/IEC 17025:2017 ed ai Regolamenti dell'Ente di Accreditamento, al fine di raggiungere gli obiettivi fissati dalla Direzione Aziendale.

La politica aziendale qui riportata rappresenta il fondamento delle attività da noi eseguite ed in particolare del servizio di analisi chimico-fisiche su matrici solide, liquide o gassose.

Gli obiettivi generali per il nostro laboratorio, descritti nel presente documento, vengono valutati ed aggiornati annualmente durante il Riesame della Direzione e raggiunti attraverso:

- a) La gestione e l'impegno del personale ad eseguire attività di prova in maniera imparziale, fornire risultati analitici di alta qualità ed un servizio professionale ai nostri clienti;
- b) L'esecuzione dell'attività analitica in conformità ai metodi di prova, alle politiche ed alle procedure del laboratorio e all'esigenze del cliente;
- c) La familiarità del personale del laboratorio con la Politica della Qualità e con la sua attuazione, grazie alla continua informazione e formazione degli strumenti necessari per il raggiungimento di tali risultati.

Consapevoli dell'attuale periodo economico e della concorrenza sempre più spinta sul mercato, si ritiene che l'incremento del fatturato annuo ed il miglioramento delle condizioni aziendali possano essere perseguibili solo mediante un'attenta ed oculata gestione delle risorse e dell'organizzazione aziendale, il costante controllo dei processi, dei costi e delle esigenze del cliente, utilizzando un approccio risk-based thinking, ovvero un approccio orientato più alla prevenzione che alla correzione dei problemi, in un'ottica di innovazione e di evoluzione progressiva del sistema di gestione.

Obiettivi di Qualità

I principali obiettivi per la qualità del Laboratorio sono:

- 1) Miglioramento delle nostre procedure, incremento della qualità delle nostre analisi e riduzione delle tempistiche, al fine di soddisfare costantemente le esigenze e le aspettative dei nostri clienti.
- 2) Ottimizzare sempre più i processi dell'organizzazione ed il suo sistema di misurazione delle prestazioni, in conformità con le regole stabilite dal sistema di gestione aziendale, mantenendo attiva una raccolta di dati per le successive analisi e valutazioni, tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci ed efficienti iniziative di miglioramento.
- 3) Rendere trasparenti e tracciabili tutte le attività eseguite. In quest'ottica, i rapporti di prova sono emessi ed archiviati secondo le procedure interne, indipendentemente dalle richieste specifiche del cliente.
- 4) La garanzia della soddisfazione dei nostri dipendenti attraverso il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, l'assenza di condizionamenti economici o altre forme di pressioni indebite, interne o esterne che possono influenzare i giudizi tecnici.



Politica della Qualità

Codice All.to 7 LQM

Revisione n° 2

Pag. n° 4 di 4

- 5) L'ottimizzazione dei processi dell'organizzazione, secondo regole stabilite dal sistema di gestione aziendale, mantenendo una raccolta attiva di dati per le successive analisi e valutazioni e garantendo la protezione e la riservatezza delle informazioni del cliente.
- 6) La collaborazione con fornitori e clienti, al fine di perseguire un dialogo aperto e la promozione di adeguate misure di protezione ambientale e di standard internazionali di controllo della qualità dei processi.

È responsabilità di tutto il personale, coinvolto nelle attività in laboratorio, leggere, comprendere ed applicare le regole del nostro sistema di qualità in modo che tutti gli sforzi aziendali siano concentrati nella stessa direzione, ovvero nel raggiungimento degli obiettivi fissati dalla Direzione Aziendale.

La Direzione della Sunlab Group Ltd, anche per l'anno 2024, rende noto questo documento, lo diffonde a tutto il personale che opera per la nostra organizzazione, comprese le ulteriori parti interessate, mediante sito internet aziendale, e chiede il massimo impegno per l'attuazione efficace del Sistema di Gestione Aziendale, in quanto questo è strettamente dipendente dai comportamenti e dal senso di responsabilità.

Data: 07/06/2024

La Direzione del Laboratorio
(Dr. Filippo Giglio)



SunLab Group Ltd

Quality Policy

Code Annex 7 LQM

Rev. 2

Page n° 1 of 4

Mission and Policy Statement

SunLab Group Ltd establishes and maintains a quality management system in accordance with good business practices, contract requirements, current legislation, ISO/IEC 17025:2017 and the regulations of the accreditation body, in order to achieve the target set by the Company Management.

This policy is a fundamental concept for all our chemical and physical-chemical analysis service about solid, liquid or gaseous matrixes.

The general goals for our laboratory are outlined in this Quality Policy Statement and are evaluated annually during the Management Review process.

This policy is achieved through:

- a) Management and staff commitment to carry out activities impartially, to provide high quality test results and excellent professional service to our clients;
- b) The execution of tests in accordance with methods, laboratory policies and procedures, and the customer's needs;
- c) The familiarity of the laboratory staff with the Quality Policy and its improvement. They are provided with the continuous information and training of the tools necessary to achieve the goals.

Aware of the current economic period and of the increasingly intense competition on the market, it is believed that the increase in annual turnover and the improvement of company conditions can only be achieved through careful and prudent management of resources and company organisation, the constant control of processes, costs and customer needs, using a risk-based thinking approach, an approach oriented more towards prevention than correction of problems, with a view to innovation and progressive evolution of the management system.

Quality Targets

The main target of quality laboratory are:

1. Improvement of our operative procedures, increase the high quality and timely of our analyses and to consistently meet the requirements and expectations of our clients.
2. Increasingly optimize the organization's processes and its performance measurement system, in accordance with the rules established by the company management system, maintaining an active collection of data for subsequent analyzes and evaluations, such as to allow the Management to undertake effective and efficient improvement initiatives.
3. Make all activities performed transparent and traceable. With this in mind, test reports are issued and archived according to internal procedures, regardless of the customer's specific requests.
4. The guarantee of the satisfaction of our employees through the continuous improvement of working conditions, the absence of economic constraints or other forms of undue pressure, internal or external that can influence technical judgments.
5. The optimization more and more of organization processes, in accordance with the rules established by the company management system, maintaining an active data collection for subsequent analysis and evaluations and ensuring the protection and confidentiality of customer information.



Politica della Qualità

Codice

All.to 7 LQM

Revisione n°

2

Pag. n° 2 di 4

6. Collaboration with suppliers and customers, pursuing an open dialogue and promoting appropriate environmental protection measures and international processes quality control standards.

All personnel involved in the laboratory testing activities has the responsibility to read, understand and implement the quality system so all efforts are concentrated in the same direction with the laboratory goals set.

The Management of Sunlab Group Ltd, also for the year 2024, makes this document known, disseminates it to all staff who work for our organization, including other interested parties, via the company website, and asks for maximum commitment to the effective implementation of the Company Management System, as this is strictly dependent on behavior and sense of responsibility.

Date: 07/06/2024

Laboratory Director
(Dr. Filippo Giglio)